

## AKARYAKIT VE OTOGAZ İSTASYONLARI İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkolü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Akaryakıt istasyonlarında bulunan restoran, kafe, büfe, oto yıkama, oto tamirhane, lastikçi, vb. alanlarda bu sektörlerle ilgili yayınlanan/ yayınlanacak kurallar esastır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- Tuvalet alanlarına giriş kapıları otomatik kapı sistemine çevrilir. Bu imkân yoksa tuvalet alanına giriş kapılarının kolları çok sık dezenfekte edilmelidir.
- Tuvaletlerde %70 alkolü el antiseptiği bulundurulur.
- Tuvaletlerin zeminleri, klozetler, pisuvarlar, lavabolar, musluk ve batarya başlıkları, kapı kolları sık sık temizlenir, dezenfekte edilir.
- Tuvalet ve lavaboların temizlik saatleri kayıt edilir ve görünür şekilde asılır.
- Tuvaletlerde devamlı sıvı sabun, tuvalet kâğıdı ve kâğıt havlu bulundurulur.
- El kurutma fanları kullanıma kapatılır. Tek kullanımlık kâğıt havlular kullanılır.
- Tuvalet temizliği yapacak personel eldiven, maske ve gözlük/siperlik kullanır.
- Tuvaletlerde hijyen bilgilendirme ve uyarı afişleri bulunur.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

### Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

# ALİŞVERİŞ MERKEZLERİ İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- **Giriş ve çıkışlar** kişilerin birbirleriyle temasını engelleyecek şekilde düzenlenir. Zeminde tek yönlü gidiş-geliş işaretleri bulunur.
- AVM'ye maskesiz müşteri alınmaz. Girişlerde müşterilerin ateşi ölçülür.
- AVM'deki bütün çalışanlar maske takar.
- AVM giriş ve çıkışlarındaki güvenlik görevlileri maske ve koruyucu gözlük/siperlik kullanır.
- AVM'deki kişi sayısı her 10 metrekareye bir kişi olacak şekilde sınırlanır.
- AVM içindeki iş yerlerinde bulunabilecek kişi sayısı her 8 metrekare için bir kişidir.
- AVM giriş ve çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları uygulanır. Sıra beklenerek her alanda (ödeme noktaları, bankamatikler, danışma vs.) yerde 1'er metre ara ile işaretler bulunur.
- Oturma alanları kullanılamaz. Eğlence alanları açılmaz. Toplu organizasyonlar yapılamaz. Dokunmatik yönlendirme sistemleri kullanılamaz.
- AVM'de bilgilendirme afişleri bulunur. Uyarı ve bilgilendirme anonsları yapılır.
- Asansörler sadece özel gereksinimi olan bireyler içindir. Asansör içinde 1 metre ara ile yer işaretleri bulunur. Kapasite işaret sayısı ile sınırlıdır.
- Yürüyen merdiven bantları, ortak alanların kapı kolları, trabzanlar, asansör düğmeleri gibi sık dokunulan yüzeyler günde en az üç kez dezenfekte edilir (silinir).
- Tuvaletlerde eksik malzeme bulunmaz. El kurutma makineleri kullanılmaz. Tek kullanımlık kâğıt havlular bulunur. Tuvaletlerde el yıkama afişleri aslıdır.
- Tuvalet alanlarında giriş kapıları otomatik açılır. Gerekli sistem kurulana kadar önüne bariyer konularak açık bırakılır.
- Havalandırma sisteminin kontrol ve temizliği düzenli yapılır. Klima santrallerinin temizlik periyotları artırılır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bütün bu kurallar ve dezenfeksiyon standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

AYAKKABI VE ÇANTA  
MAĞAZALARI İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Müşterinin ürün denemesine yardımcı olmak için 1 metreden fazla yaklaşan personel siperli yüz maskesi kullanır.
- Ürün denemesi sırasında müşterinin ürünle el teması mümkün olduğu kadar kısa ve az tutulur. Ürünler çalışan personel tarafından denettirilir.
- Ürün deneme süresi mümkün olduğu kadar kısa tutulur. Ayakkabı çekekleri her müşteri sonrası dezenfekte edilir.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- İş yerine misafir kabul edilmez.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) ikramı yapılmaz.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSiğir

**Bu iş yerine  
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Siğir uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanınızı görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**

# BAKKALAR İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- İş yerine misafir kabul edilmez. Alışveriş yapacak müşteri iş yerine yalnız girer.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI



# BERBER, KUAFÖR VE GÜZELLİK SALONLARI İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Müşteriler randevu ile kabul edilir. Her müşteriye hizmet veren personelin adı kayıt edilir. Günlük kayıtlar en az 7 gün boyunca muhafaza edilir.
- Koltuklar arası sosyal mesafe korunur.
- İçeride işlem yaptıran müşteri dışında bekleyen müşteri, misafir bulundurulmaz. Beklemeler işletme dışında sosyal mesafe kurallarına göre yapılır.
- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkes maske takar. (Sadece yüz işlemleri sırasında maske geçici olarak çıkarılabilir.)
- Her müşterinin girişte ve çıkışta el antiseptiği ile el temizliği yapılması zorunludur.
- Çalışanların her müşteri öncesi ve sonrası ellerini yıkamaları, el antiseptiği ile temizlik yapmaları zorunludur.
- Müşteri ile 15 dakikadan fazla temas halinde olan çalışanlar koruyucu siperlik takar.
- Kullanılan bütün aletler ve koruyucu siperlik her müşteriden sonra dezenfekte edilir.
- Mümkün olduğunca tek kullanımlık malzemeler kullanılır (önlük, kağıt havlu vb.). Tek kullanımlık olmayan malzemeler her kullanım sonrasında yıkanır.
- Cilt bakımı, makyaj ve kalıcı makyaj hizmetleri verilmez.
- Yüz fırçası gibi yüzle temas eden ortak kullanım malzemeleri kullanılamaz.
- Müşterilere su dışında yiyecek ve içecek servisi yapılmaz.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi gibi yayınlar bulundurulmaz.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler sık aralıklarla silinir. İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme kullanılması teşvik edilir.
- Bütün bu kurallar ve dezenfeksiyon standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSiğar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Siğar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

# BEYAZ EŐYA VE MOBİLYA MAĞAZALARI İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALINA UYMAK KAYDIYLA her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Personel müşteri ile 1 metre mesafeyi koruyamadığı durumlarda tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanır.
- Müşterinin el temasının yoğun olduğu ürün yüzeyleri (kapı/kapak kolları vb.) el temasından sonra silinerek dezenfekte edilir.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) ikramı yapılmaz.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığın web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Siğer

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Siğer uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

BÜFE, KANTİN VE  
BAYİLER İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkolü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Bu iş yerlerinde bulunan yeme-içme alanlarında yeme-içme sektörü ile ilgili yayınlanan/yayınlanacak kurallar esastır.
- Bahis bayilerinde bahis doldurma işlemi dış mekânda yapılır.
- İş yerinde ortak kullanım amacı ile kalem, gazete dergi vb. materyal bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

**Bu iş yerine  
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**



# İŞ YERLERİ İÇİN ORTAK KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları, müşteri bekleme yerleri vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Müşterinin ürün denemesine yardımcı olmak için 1 metreden fazla yaklaşan personel yüz koruyucu siperlik kullanır.
- Çalışanların ortak kullandığı alet ve cihazların ele temas eden yüzeyleri sık aralıkla silinerek dezenfekte edilir.
- Deneme ürünü varsa, ürün deneme süresi mümkün olduğu kadar kısa tutulur.
- İş yerinde misafir ağırlandırmaz.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (su hariç) ikramı yapılmaz.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- El temasının yoğun olduğu sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir. Günlük temizlik yapılır.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Siğir

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Siğir uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI



KASAP, MANAV, KURUYEMİŐİ, BALIKÇI VE DİĞER GIDA SATIŞ YERLERİ İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Ürünlerden uygun olanlar (sebze-meyve gibi) mümkün olduğu kadar daha önceden farklı miktarlarda paketlenip satıŐa sunulur.
- Paketli olmayan ürünlere mümkün olduğu kadar müşteri teması yaptırılmaz.
- Ürünler iş yeri personeli tarafından seçilerek paketlenir. İş yeri personeli her paketleme öncesinde el hijyenini sağlar.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur (ödeme noktası bulunan işyerleri için).
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- İş yerine misafir kabul edilmez. Alışveriş yapacak müşteri iş yerine yalnız girer.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır. İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



**Bu iş yerine puan ver!**

#Hayat Eve Sığar

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**

# KONFEKSİYON, GİYİM MAĞAZALARI VE TUHAFİYELER İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Müşterinin ürün denemesine yardımcı olmak için 1 metreden fazla yaklaşan personel siperli yüz maskesi kullanır.
- Deneme kabinlerinde KESİNLİKLE maskeler çıkarılmaz. Yüzeyle el temasından mümkün olduğunca kaçınılmalıdır.
- Her giyim kabinine müşterilerin maskelerini çıkarmamaları ve yüzeylere dokunmamaları için uyarı yazıları asılır.
- İki deneme kabini olan iş yerlerinde deneme kabinleri birer atlayarak ve dönüşümlü kullanılır (ör. ilk seferde 1, 3, 5, ikinci seferde 2, 4, 6 gibi).
- Her müşteriden sonra kabin havalandırılarak elle temas edilmesi muhtemel yüzeyler uygun şekilde temizlenir.
- Kabinler kullanılmadığı zamanlarda kapı/perdeler açık bırakılır ve havalandırmanın sürdürülmesi sağlanır.
- Müşteri tarafından denenip alınmayan raf ürünleri, raftaki ürünlerin en altına yerleştirilir.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayıncı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) ikramı yapılmaz.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



**Bu iş yerine  
puan ver!**

#Hayat Eve Sığar

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**



KİTAP VE KIRTASIYE  
MAĞAZALARI İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- İş yerinde bulunan restoran, kafe, büfe alanları için yeme-içme sektörü ile ilgili, okuma/çalışma alanları için ise kütüphanelerle ilgili yayınlanan/ yayımlanacak kurallar esastır.
- Müşterilerin ürünlerle temasını mümkün olduğu kadar azaltacak önlemler alınır.
- Müşterilerin inceleme amacı ile el temasının yoğun olduğu dayanıklı ürünlere belirli periyotlarla %70 alkol içeren dezenfektan sprey püskürtülerek dezenfeksiyon sağlanır.
- Müşteri tarafından incelenip alınmayan raf ürünleri, mümkün olduğu kadar raftaki ürünlerin en altına veya arkasına yerleştirilir.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır. Yeme içme yerlerinin açılma izni ile birlikte açık olması gereken lavabolarda yayınlanan/yayımlanacak lavabo kuralları geçerlidir.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

**Bu iş yerine  
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**

# OYUNCAK MAĞAZALARI İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Müşterilerin inceleme amacı ile el temasının yoğun olduğu dayanıklı ambalajlı ürünlere iki saatte bir yakın mesafeden %70 alkol içeren dezenfektan sprey püskürtülerek ürün dezenfeksiyonu sağlanır.
- Bisiklet, akülü araba vb. ürünleri müşterilerin denemesi durumunda, her denemeden sonra el temasının olduğu yerleri ve oturma aparatları dezenfektanlı bezle silinmelidir.
- Müşteri tarafından incelenip alınmayan raf ürünleri, mümkün olduğu kadar raftaki ürünlerin en altına veya arkasına yerleştirilir.
- Mağazalarda çocuklar için oyun-eğlence makineleri varsa bu makineler kullanıma kapatılır, çocukların el temasını engellemeye yetecek şekilde üzeri kısmen veya tamamen örtülür.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI



# MARKET VE SÜPERMARKETLER İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin, girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkolü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıklarla el hijyenini sağlar. Mesai başlangıcı, sonu ve molalardan sonra personel ellerini su ve sabunla yıkar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 8 metrekare için bir kişidir. İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları, dışarıda bekleme alanı vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur. Kalabalık oluşmasını önleyecek önlemler alınır.
- Market ve süpermarkette aralıklı olarak sosyal mesafenin korunması ile ilgili anonslar yapılır.
- Müşteri ile 1 metreden daha yakın temas olasılığı varsa, personelin (kasiyer, manav reyonu çalışanı vb.) tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanması sağlanmalıdır. (Yüz koruyucu %70'lik alkol ile silinerek tekrar kullanılabilir.)
- Ürün düzenleme/yerleştirme işlemleri iş yerine müşteri kabul edilmediği saatlerde yapılır. Zorunlu durumlarda müşteri yoğunluğunun en az olduğu saatler tercih edilir.
- Çalışanların iş kıyafetleri günlük olarak değiştirilir veya yıkanır.
- Kasada bulunan ürün bantları günde en az 3 kez tek kullanımlık deterjanlı bez ile silinmelidir.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Market arabaları ve sepetlerinin elle tutulan kısımları sık sık, mümkünse her müşteri kullanımı sonrası, yerine yerleştirilmeden önce dezenfektan veya sabunla silinir.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- Yerler her gün su ve deterjanla düzenli olarak temizlenir. Çalışma tezgâhları, raflar, ekipmanlar her gün %70'lik alkol ile dezenfekte edilir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

# TERZİ, LOSTRA VE KURU TEMİZLEMECİLER İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Müşterilerden iş yerine tek başlarına girmeleri istenir. Eşlik eden diğer kişiler dışarıda kalmalıdır.
- Teslim alınan bütün ürünler poşet (ambalaj) içinde alınır ve poşet içinde teslim edilir.
- Tadilat için teslim alınan ürünler en az bir gün bekletildikten sonra işleme tabi tutulur.
- Ölçü alırken ya da prova yaparken 1 metrelik sosyal mesafe korunamayacağı durumlarda tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanılır. İğne ve diğer aletler ağıza götürülmez.
- Ayrı ödeme noktası bulunan iş yerlerinde, ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

## SEMT PAZARLARI VE PAZAR YERLERİ İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz Müşteri pazar yerine alınmaz. Pazar yerinde müşteri ve çalışan herkesin maskeli olması zorunludur.
- Pazar yerlerine girişte pazar esnafı ve müşterilerin ateşi ölçülür. Ateşi 38 derece üzerinde olanların pazar yerine girişine izin verilmez. Sağlık kuruluşuna yönlendirilirler.
- Her müşterinin pazar yerine girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. Pazar yeri girişinde ve her tezgâhta %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Pazar yerleri/alanlarında sergi, tezgâh ve/veya tahtalar araları en az 3 metre olacak şekilde yerleştirilmelidir.
- Tezgâh aralarındaki geçiş yerlerinde sıkışıklığa neden olacak kasa ve ambalajlar bulundurulmaz.
- Pazar yerinde bulunabilecek kişi sayısı (pazar esnafı ve müşteri dahil) her 4 metrekare için bir kişidir VEYA pazar yeri/alanına içerdeki tezgâh sayısının en fazla 2 katı vatandaş alınır.
- Pazar yerlerinin tüm giriş ve çıkışlarında içeride bulunanların sayısını tespit etmek için önlemler alınır (turnike vb.).
- Pazar yeri kapasite bilgisi pazar yeri girişine asılır. Pazar yerinde uygun yerlerde imkân varsa diğer uyan afişleri asılır.
- Tezgâh olmadan yerde satış yapılmaz.
- Pazar tezgâhlarının önünde mümkünse zemine sosyal mesafenin korunmasını sağlayacak işaretler konulur.
- Pazar yerlerinde sosyal mesafe kuralları ile ilgili uyarılar yapılır.
- Tezgâhtarlar sık sık ellerini antiseptik ile temizler.
- Yaş sebze ve meyvelerin tüketicilerce temas edilmeden, doğrudan pazar esnafı tarafından satışının yapılması sağlanır.
- Pazar esnafı bağırarak satış yapmaz.
- Pazar yerlerinde çöpler açıkta bırakılmaz, kapalı poşetlerle uygun şekilde toplanır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Satışlar sona erdikten sonra pazar alanının temizliği toplu yaşam alanlarında yer temizliğinde kullanılan esaslar çevresinde su ve deterjanla yapılır.
- Tuvalet bulunan pazar yerlerinde tuvalet temizliği T.C. Sağlık Bakanlığının ilgili rehberine göre yapılır.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

ELEKTRİK, SU, DOĞALGAZ VE  
DİĞER TESİSATÇILAR İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- İş yeri olanlarda maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALINA UYMAK KAYDIYLA her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İşyeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Varsa teşhir ürünleri her müşteriden/müşteri incelemesinden sonra %70'lik alkolle temizlenir.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- Çalışanların ortak kullandığı aletlerin el temas yerleri sık aralıkla silinir.
- Evlerde/ofislerde hizmet sunmaya giden personel işe başlamadan önce ve işi bitirdikten sonra alkol bazlı el antiseptiği veya en az %70'lik alkol içeren kolonya kullanılır.
- Açık ve kapalı tüm alanlarda (ev, inşaat alanı, iş yeri gibi) hizmet sunumu sırasında müşteri ile sosyal mesafe (en az 1,5 metre veya 3 adım) korunur.
- Evlerde/ofislerde hizmet sunmaya giden personel ayakları için galoş kullanarak hizmet sunar. Evde el temasının olduğu alanların silinmesi için müşteriyi uyarır.
- Kapalı ortamlar hizmet öncesi, süresince ve sonrasında kapı pencere açılarak havalandırılır.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSigar

**Bu iş yerine  
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sigar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**



## ELEKTRONİK ÜRÜN, TELEFON VE TELEKOMÜNİKASYON MAĞAZALARI İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALINA UYMAK KAYDIYLA her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İşyeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Elle temas edilen teşhir ürünleri (cep telefonu, TV kumandası, oyun konsolu, klavye, ürün kapakları vb.) her müşteriden/müşteri incelemesinden sonra %70'lik alkolle temizlenir.
- Sürekli temizlikten zarar görebilecek hassas ürünler mümkünse streç filmle kaplı şekilde teşhir edilir. Her müşteri sonrası streç film silinir. Streç film düzenli aralıklarla değiştirilir.
- Ürünlerin ambalajı açılmaz, müşterilerin sadece teşhir ürünlerini incelemelerine izin verilir.
- Elle temas edilip alınmayan ambalajlı ürünlerin ambalajları silinir. Mümkünse rafta en arkaya yerleştirilir.
- Nefes teması olan test ürünleri (mikrofonlar gibi) her müşteriden/müşteri incelemesinden sonra %70'lik alkolle silinir, streç film ile kaplanır. Her müşteriden sonra streç film yenilenir. Yenileme işlemi sonrası personel el antiseptiği kullanır.
- Tamirat için teslim alınan ürünler hemen silinerek dezenfekte edilir. İşlem yapılmadan önce en az bir gün bekletilir.
- Personel müşteri ile 1 metre mesafeyi koruyamadığı durumlarda (ürün tanıtımı vb. durumlar) tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanır.
- Alışveriş sepetlerinin elle tutulan kısımları su ve deterjanlı bezle sık sık (her müşteri kullanımı sonrası tekrar kullanılmadan) temizlenir.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- İçeride ortak kullanım amacıyla broşür, gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



Hayat Eve Sığar

### Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

# OPTİSYENLİK MÜESSESELERİ İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALINA UYMAK KAYDIYLA her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Personel müşterilerle aynı ürünlere dokunacağı için her müşteriden önce ve sonra ellerini temizler.
- Fokometre ve pupillometre kullanılması durumunda müşteri ile 1 metreden yakın mesafe olabileceğinden tıbbi maske, yüz koruyucu/koruyucu gözlük kullanılır. Cihazların her kullanımında temas noktaları uygun şekilde dezenfekte edilir.
- Göz ile ilgili muayeneler sırasında optisyenler her hasta için tek kullanımlık steril olmayan eldiven giyer. Eldiven giymeden önce ve işlem sonrası eldiven çıkarılmasını takiben ellerin hijyeni uygun şekilde sağlanır.
- Müşteriler tarafından denenen gözlük çerçeveleri yerine konulmadan önce %70 alkol ile veya ürüne uygun ürünlerle dezenfekte edilir. Müşterilerin dokunduğu ayna ve diğer yüzeyler de %70 alkol ile dezenfekte edilir.
- Müşterilerden iş yerine tek başlarına girmeleri istenir. Randevulu sistemle çalışılması teşvik edilir.
- Ürün tanıtımında kullanılan ortak kullanım katalogları kullanılmaz.
- Atölyelerde bulunan aletler mümkünse aynı personel tarafından kullanılır. Her kullanımdan sonra silinerek dezenfekte edilir.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSiğir

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Siğir uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI



# OTO KUAFÖRLERİ VE OTO YIKAMALAR İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Bütün alanlarda, ödeme ve müşteri ağırlama bölümlerinde sosyal mesafe (1,5 metre veya 3 adım) korunur.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Araç içinde yapılacak her türlü işlemde personel araçta maskeli çalışır.
- Araç içinde yapılacak her türlü işlemden önce personel ellerinin hijyenini sağladıktan sonra araca girer.
- Ortak kullanılan aletlerin el temas noktaları sık aralıklarla uygun dezenfektanla silinerek dezenfekte edilir.
- İşin yürütümü esnasında kullanılan çizme, eldiven gibi malzemeler kişiye özel olmalı ve ortak kullanımdan kaçınılmalıdır.
- İş yerine misafir alınmaz. Müşterilerden iş yerine tek başlarına girmeleri istenir. Eşlik eden diğer kişiler dışarıda kalır.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) ikramı yapılmaz.
- Ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri, telefon, bilgisayar vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır. Lavabo temizliği düzenli yapılır ve tek kullanımlık kâğıt havlu bulundurulur.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

## OTO GALERİLER VE OTO KİRALAMA ŞİRKETLERİ İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Bütün alanlarda ve müşteri ağırlama bölümlerinde sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) korunur.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- İnceleme için araçlara binmeden önce müşterilerin el hijyenini sağlaması temin edilir. Araca maskesiz binilemez.
- Müşteri tarafından incelenen araçların elle temas edilen noktaları da her incelemeden sonra silinerek dezenfekte edilir.
- Kiralanan araçlarda "araç içinde herkesin maske kullanması gerektiğine" ilişkin uyarı yazısı asılı olmak zorundadır.
- Araç teslim edilmeden önce ve teslim alındıktan sonra anahtar sabunlu bez veya %70'lik alkolle silinerek dezenfekte edilir.
- Müşterilerden teslim alınan kiralık araçların iç kısımları (el teması olan noktalar ve sert yüzeyler vb.) silinerek dezenfekte edilir ve araç havalandırılır.
- İş yerine misafir alınmaz.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) ikramı yapılmaz.
- Ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri, telefon, bilgisayar vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır. Lavabo temizliği düzenli yapılır ve tek kullanımlık kâğıt havlu bulundurulur.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

### Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI



# OFİS VE BÜRO SİSTEMİNDE FAALİYET GÖSTEREN İŞ YERLERİ İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- İş yerinde çalışma düzeni gerekli en az personel bulunacak şekilde planlanır.
- Çalışan personelin COVID-19'un bulaşma yolları ve korunma önlemleri hususunda bilgilendirilmesi sağlanır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Personel iş yerine girince ve iş yerinden çıkmadan önce ellerini yıkar. Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları uygulanır.
- Çalışanların oturma alanları arasında yan yana en az 1 metre mesafe bulunur. Karşılıklı oturma düzenlerinde personel arasına ayırıcı paravan konulur veya 1,5 metre mesafe bırakılır.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALINA UYMAK KAYDIYLA her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- Müşteri kabul eden işletmelerde maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) ikramı yapılmaz.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu mümkünse müşteri kullanımına kapalı tutulur. Tuvalet alanına giriş kapılarının kolları çok sık dezenfekte edilmelidir.
- Tuvaletlerde %70 alkollü el antiseptiği bulundurulur.
- Tuvaletlerin zeminleri, klozetler, pisuvarlar, lavabolar, musluk ve batarya başlıkları, kapı kolları sık sık temizlenir, dezenfekte edilir.
- Tuvalet ve lavaboların temizlik saatleri kayıt edilir ve görünür şekilde asılır.
- Tuvaletlerde devamlı sıvı sabun, tuvalet kâğıdı ve kâğıt havlu bulundurulur.
- El kurutma fanları kullanıma kapatılır. Tek kullanımlık kâğıt havlular kullanılır.
- Tuvalet temizliği yapacak personel eldiven, maske ve gözlük/siperlik kullanır.
- Tuvaletlerde hijyen bilgilendirme ve uyarı afişleri bulunur.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

## Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI

KUYUMCU, BİJUTERİ VE  
SAATÇİLER İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ



- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İLE her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İşyeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Personel müşterilerle aynı ürünlere dokunacağı için her müşteri öncesinde el hijyenini sağlar.
- Müşteri ile sosyal mesafenin korunmadığı her durumda tıbbi maskeye ek olarak yüz koruyucu siperlik kullanılır.
- Denenen ürün alınmıyorsa uygun ürünlerde ürüne zarar vermeyecek özellikte alkol veya sabunlu suyla silinir.
- Tamirat için alınan ürünler işleme tabi tutulmadan önce en az bir gün bekletilir.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) ikramı yapılmaz.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

**Bu iş yerine  
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**

EMLAKÇILAR VE GAYRİMENKUL  
DANIŞMANLARI İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlaması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonyaya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALINA UYMAK KAYDIYLA her 4 metrekare için bir kişidir. İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Emlak gösterimi sırasında personel ve müşterinin maske takması zorunludur. Personelle müşteri arasında sosyal mesafe (1,5 metre veya 3 adım) korunur.
- Emlakçılar ve gayrimenkul danışmanları aynı araca bindiklerinde araçta en fazla 3 kişi bulunur. Araçtaki herkes maskeli olmak zorundadır. Araçta el teması olan yüzeyleri müşteri sonrası silinerek dezenfekte edilir.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- Nakit para ödemelerinde el antiseptiği kullanılmalıdır.
- Müşterilere yiyecek ve içecek (kapalı şişe su hariç) ikramı yapılmaz.
- İçeride ortak kullanım amacıyla kalem, gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSığar

**Bu iş yerine  
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**



# TİCARİ TAKSİ DURAKLARI İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Ticari taksi duraklarında COVID-19 hakkında el yıkama, maske takma kuralları ile ilgili afişler asılıdır.
- Ticari taksi duraklarında kişiler arası **sosyal mesafe** (1,5 metre veya 3 adım) korunur. İçeriye müşteri veya misafir alınmaz.
- **Taksi durağı içindeki** herkes maske takmak zorundadır.
- Maskeler nemlenmesi durumunda **değiştirilir**. Maskelerin dış yüzeyine **dokunulmaz**. Takıp çıkarırken iplerinden tutulur.
- Ticari taksi duraklarının **temizlik ve dezenfeksiyonu** günlük olarak su ve deterjan ile yapılır. Durak sık sık **havalandırılır**.
- Durağın içinde **sık dokunulan yüzeyler** (kapı kolları, masa yüzeyleri, elektrik düğmeleri gibi) uygun maddelerle sık sık dezenfekte edilir.
- Ticari taksilere aynı anda **üç kişiden fazla** müşteri kabul edilmez.
- Taksie **maskesiz müşteri** alınmaz. Maske yolculuk boyunca takılı kalır.
- **Şoför** tıbbi maske ile çalışmak zorundadır.
- Hastalığı veya hastalık belirtileri (ateş, öksürük, solunum sıkıntısı) olan şoförler **çalıştırılmaz**.
- Ticari taksilerde, alkol bazlı el antiseptiği veya %70'lik alkol içeren kolonya **bulundurmak zorunludur**. Müşteri taksiye bindiği anda şoför tarafından alkol bazlı el antiseptiği veya kolonya müşteriye ikram edilir.
- **Her müşteriden sonra** sık temas edilen yüzeyler (kapı kolları, telsiz, cam açma düğmesi, emniyet kemeri tokaları) dezenfekte edilir.
- Ticari takside **pencereler** uygun olan her fırsatta açılarak taksinin iç havasının temizlenmesi sağlanır.
- Ticari taksinin genel iç temizliği ve dezenfeksiyonu günde en az **6 saatte bir** olmak üzere su ve deterjan ile yapılır.
- **Klima** sadece dışarıdan temiz hava alma modunda çalıştırılır.
- Bütün bu kurallar ve dezenfeksiyon standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#Hayat Eve Sığar

**Bu iş yerine  
puan ver!**

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Sığar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**

# TİCARİ TAKSİLER İÇİN KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ



- Ticari taksilere aynı anda **üç kişiden** fazla müşteri kabul edilmez.
- Taksiye **maskesiz müşteri alınamaz**. Maske yolculuk boyunca takılı kalır.
- **Şoför** tıbbi maske ile çalışmak zorundadır.
- Hastalığı veya hastalık belirtileri (ateş, öksürük, solunum sıkıntısı) olan şoförler **çalıştırılmaz**.
- Ticari taksilerde, alkol bazlı el antiseptiği veya %70'lik alkol içeren kolonya **bulundurmamak zorunludur**. Müşteri taksiye bindiği anda şoför tarafından alkol bazlı el antiseptiği veya kolonya müşteriye ikram edilir.
- **Her müşteriden sonra** sık temas edilen yüzeyler (kapı kolları, telsiz, cam açma düğmesi, emniyet kemeri tokaları) dezenfekte edilir.
- Ticari takside **pencereler** uygun olan her fırsatta açılarak taksinin iç havasının temizlenmesi sağlanır.
- Ticari taksinin genel iç temizliği ve dezenfeksiyonu günde en az **6 saatte bir** olmak üzere su ve deterjan ile yapılır.
- **Klima** sadece dışarıdan temiz hava alma modunda çalıştırılır.
- Bütün bu kurallar ve dezenfeksiyon standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



**T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI**

## KOZMETİK VE PARFÜMERİ MAĞAZALARI İÇİN

# KONTROLLÜ SOSYAL HAYAT ÇALIŞMA REHBERİ

- Maskesiz müşteri içeri alınmaz. İşletme içerisinde müşteri ve çalışan herkesin maske takması zorunludur.
- Her müşterinin girişte el hijyeni sağlanması zorunludur. İş yeri girişinde %70 alkollü el antiseptiği veya kolonya bulundurulur.
- Personel sık aralıkla el hijyenini sağlar.
- İş yerinde bulunabilecek kişi sayısı (çalışan ve müşteri dahil) SOSYAL MESAFE KURALLARINA UYMAK KAYDI İL her 4 metrekare için bir kişidir. (AVM, iş hanları vb. içinde doğrudan dışarı açılan pencere veya kapısı bulunmayan iş yerleri için 8 metrekareye bir kişi). İş yeri metrekare ve kapasite bilgisi iş yeri girişine asılır.
- İş yeri giriş-çıkışlarında ve bütün alanlarda sosyal mesafe kuralları (1,5 metre veya 3 adım) uygulanır.
- Sıra ve yoğunluk olabilecek iç ve dış alanlarda (ödeme noktaları vb.) zemin üzerinde 1,5 metre ara ile işaretler bulunur.
- Özellikle göz kalemi, rimel, ruj ve allık gibi göz, dudak ve yüze uygulanan deneme ürünleri kullanılmaz.
- Parfüm, losyon, oje gibi ürünlerin test edilmesi için mağaza çalışanları yardımcı olur. Ürünlere müşterilerin dokunmasına izin verilmez. Parfümler cilde değil, test kâğıtlarına uygulanmalıdır.
- Personel müşteri ile 1 metre mesafeyi koruyamadığı durumlarda tıbbi maske ve yüz koruyucu siperlik kullanır.
- Mağazalarda promosyon amaçlı cilt bakımı ve makyaj uygulamaları yapılmamalıdır.
- Alışveriş sepetlerinin elle tutulan kısımları su ve deterjanlı bezle sık sık (her müşteri kullanımı sonrası tekrar kullanılmadan) temizlenir.
- Ödeme noktalarında mümkünse müşteri ile personel arasında yüz hizasında şeffaf bir ayırıcı bulunur.
- Ödeme cihazları her müşteri temasından sonra %70'lik alkolle dezenfekte edilir. Temassız ödeme teşvik edilir.
- İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. bulundurulmaz.
- Günlük temizlik yapılır. Sık dokunulan yüzeyler (kapı kolları, tezgâh üstleri vb.) sık aralıklarla silinir.
- İş yeri sık aralıklarla havalandırılır.
- İş yeri lavabosu müşteri kullanımına kapalıdır.
- Hasta ve hastalık belirtisi gösteren, izolasyonda bulunması gereken personel çalıştırılmaz.
- Bu rehberdeki tüm kurallar ile dezenfeksiyon ürün ve standartları, T.C. Sağlık Bakanlığının web sitesinde yayınladığı geniş rehberde tanımlandığı şekilde uygulanır.



#HayatEveSiğar

### Bu iş yerine puan ver!

Bu iş yerinin Çalışma Rehberi kurallarına uyumunu T.C. Sağlık Bakanlığının Hayat Eve Siğar uygulaması üzerinden puanlayabilir, kurallara uyum puanını görebilirsiniz.

Bilgi için: [www.saglik.gov.tr](http://www.saglik.gov.tr)



T.C. SAĞLIK  
BAKANLIĞI